

Date	07/19/2016	Release Note	■External
Category	■SOP	Related OS	Windows OS
Abstract	Utility 設定工具升級與虛擬串列埠匯出、匯入		
Keyword	Device Server, Modbus Gateway, Utility Upgrade		
Related Product	EKI-152x-AE/BE, Adam-4570/1/ all series		

■ **Problem Description:**

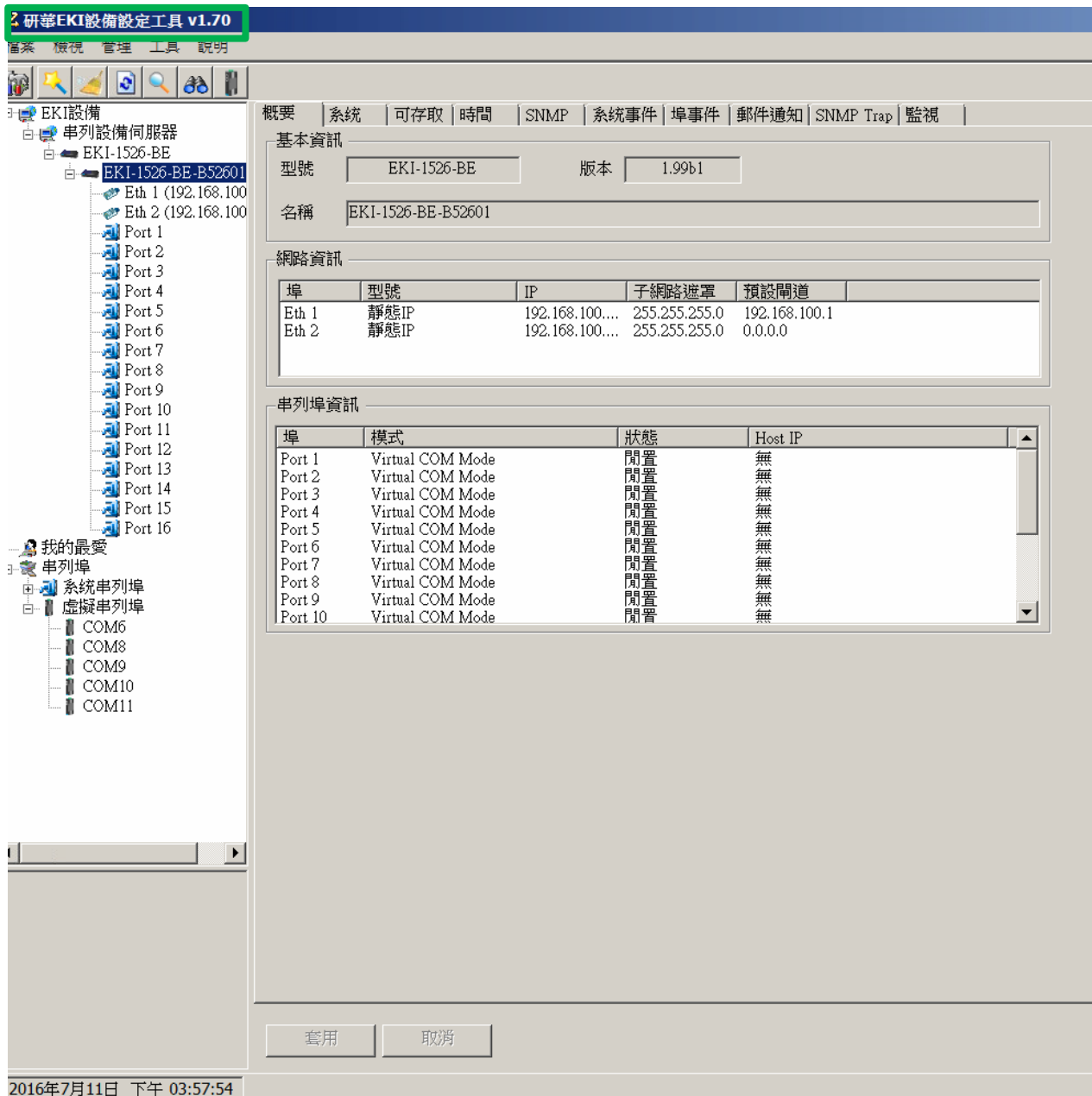
這份 SOP 作為客戶使用舊版 Advantech EKI Device Server Utility 更新升級至最新版本的方式。

■ **Brief Solution - Step by Step:**

Step1: 開啟已安裝在電腦的研華 EKI 設備設定工具。

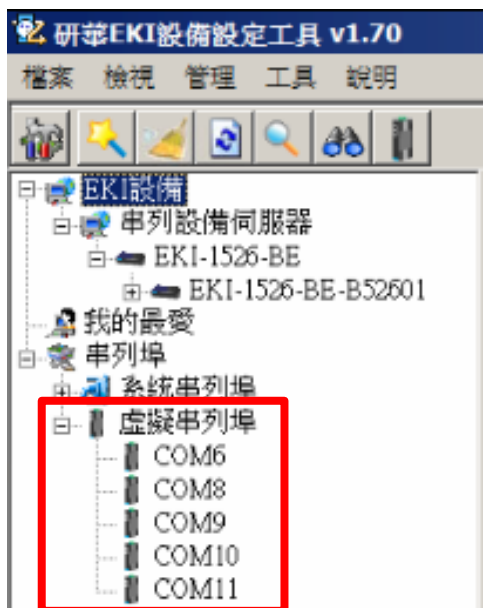
這裡測試使用 EKI 設備設定工具 Utility V1.70 升級到 Utility V2.01 <最新版本的 Utility 設定工具可至研華官網查詢 >作為範例。

注意: 使用 **EKI Utility** 設備設定工具請使用管理者權限開啟。

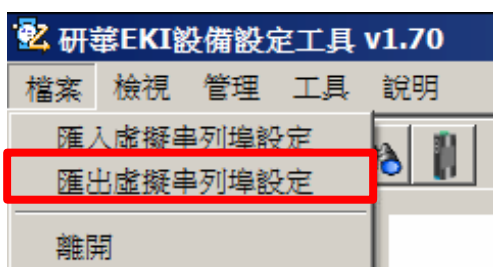


Step2:

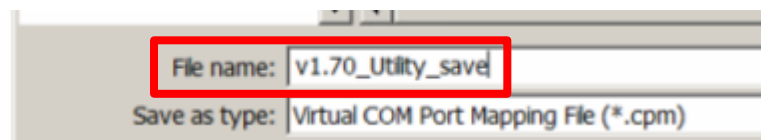
若需把現有已設定完成的虛擬串口設定，也可於新版的 Utility 工具使用。可透過匯出進行以下操作。以下圖為例，將已有的虛擬串列埠 COM6~COM11 匯出。



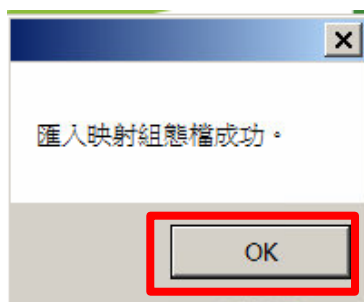
使用選單上的 **檔案 -> 匯出虛擬串列埠設定**，把原先已經使用的設定檔案匯出。



存檔為 *.cpm 檔案，這裡以 v1.70_Utility_save.cpm 為例。



按下 Save 後，跳出對話框，按下 OK。

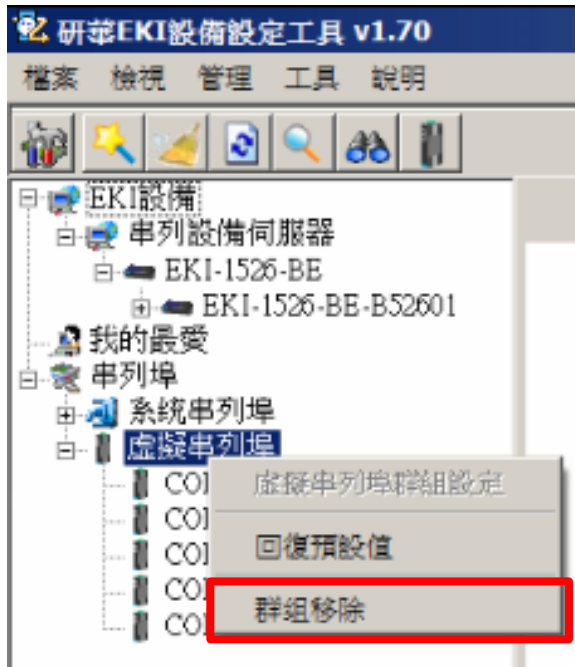


Step3:

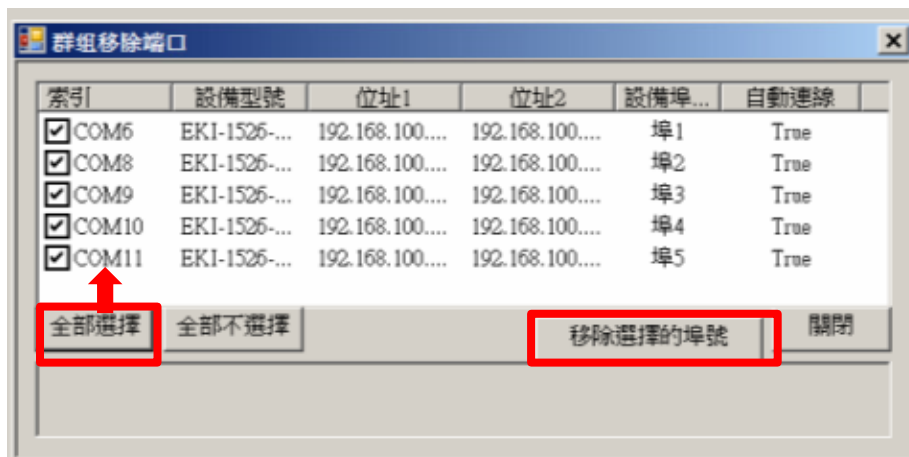
<註> 先將虛擬串列埠群組移除後，才可移除現有 Utility 設定工具。

以下為群組移除步驟:

1. 先點選虛擬串列埠的群組移除。



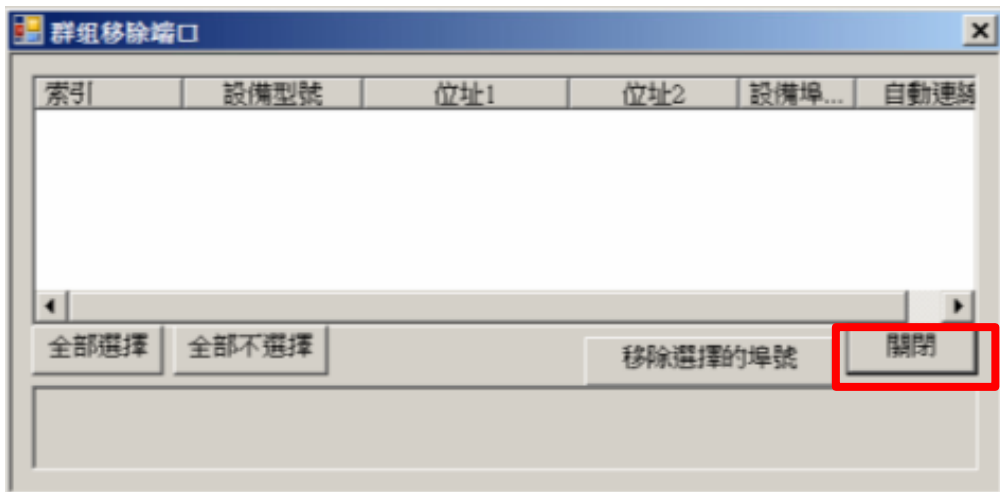
2. 選擇全部選擇後，或再索引一個一個打勾，點選移除選擇的埠號。



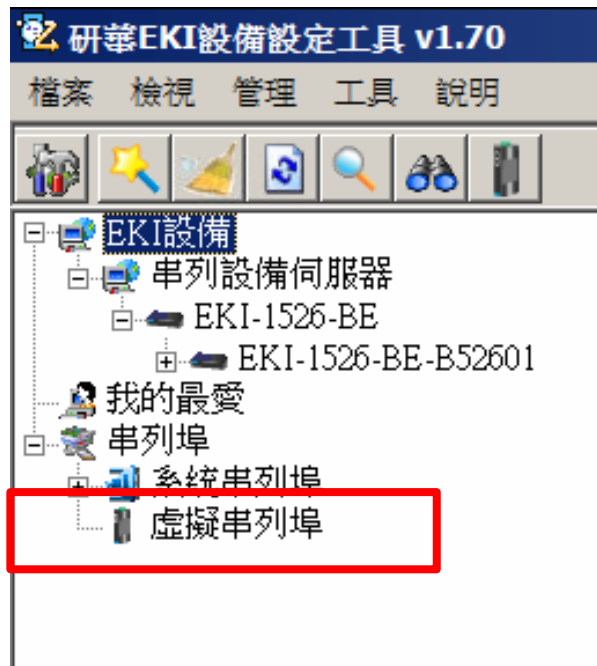
3. 系統移除時，為灰色狀態列，此時請勿按下取消。



4. 待移除後，再按下關閉即可。



5. 可看到虛擬串列埠清除，虛擬串列已為空。



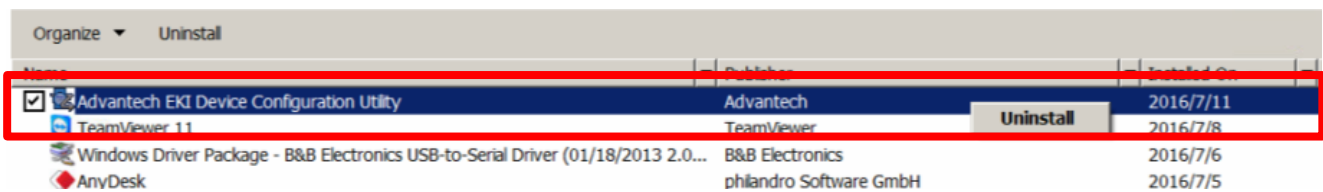
<註> 有客戶反應，若為匯出後無法匯入使用，此可能與電腦管理者權限有關。因 Windows VISTA 之後有管理員權限要求，故請客戶記得安裝時使用最高權限。並請透過抄寫紀錄，或者是截圖的方式另存紀錄。避免當虛擬串列埠移除後，造成舊版與新版 Utility 與設定埠號不一致，而無法使用之情況。

Step4: 移除舊版 **Advantech EKI Device Configuration Utility**，**移除後請重新啟動電腦**，**以避免舊版的 VCOM driver 沒有移除乾淨。**

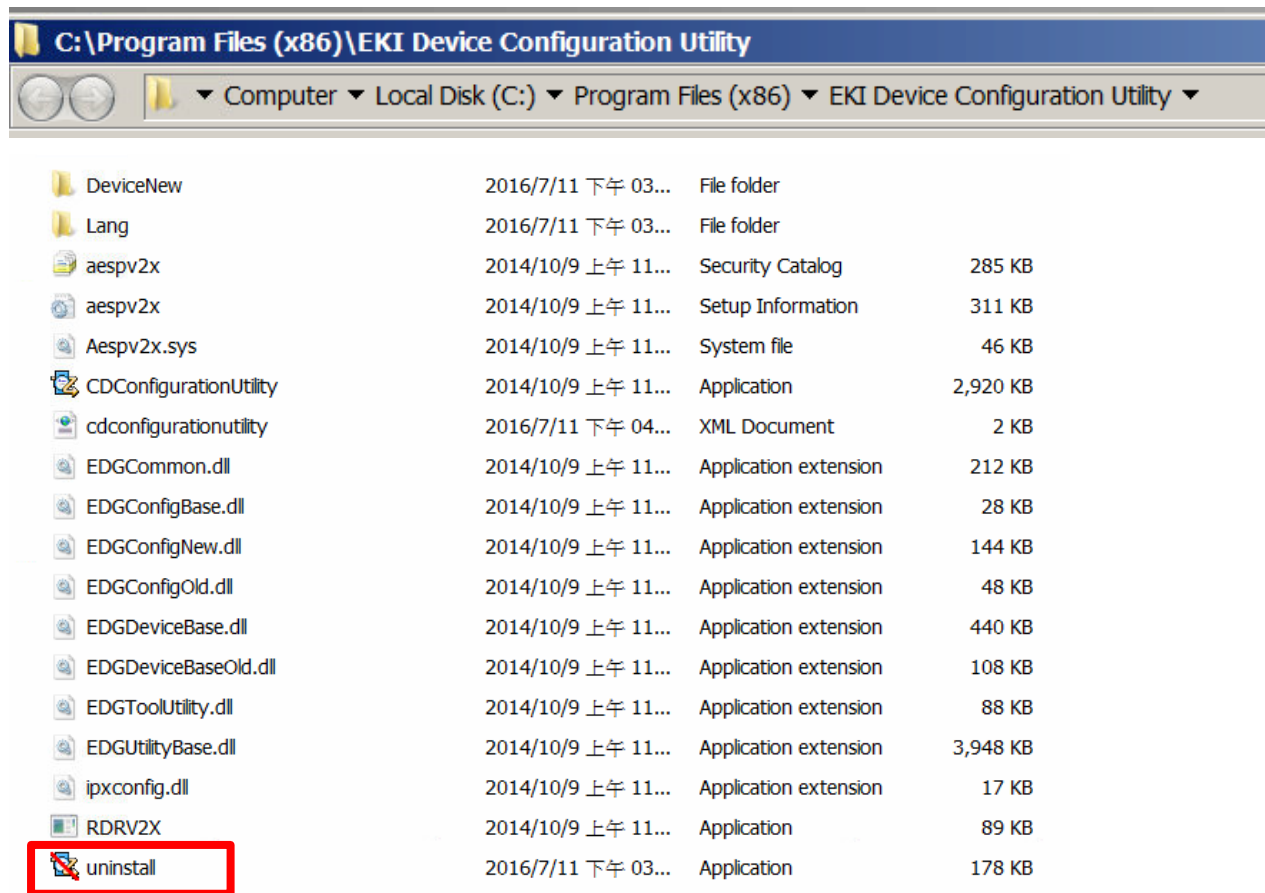
<有客戶反饋，重新安裝後還是無法使用 **Utility**。分析後發現因電腦的管理者權限，會需要重新開機後，來確保 **VCOM** 驅動已移除完畢。>

這裡提供兩個方法進程式移除。

1. 控制台->移除程式 -> 找到 Advantech EKI Device Configuration Utility，按下滑鼠右鍵，進行移除。



2. 到 C://Program File (x86)-> EKI Device Configuration Utility 資料夾下，找到 uninstall.exe 進行移除。



Step5: 請至研華官網，輸入產品名稱後，找到最新版本的 Advantech EKI Device Configuration Utility。

請確認 Utility 為最新版本，點擊進去後，裡面提供更新的版本修正更新項目與程式載點。

ADVANTECH Enabling an Intelligent Planet

Products Solutions Corporate Partners Support Services Contact e Store

Support / Downloads /

Search Results for "ADAM-4570"

Certificate (7) Datasheet (3) Driver (3) FAQ (18) Firmware (6) Manual (3) Online Training (1)

Utility (4) 3D Model (14)

Doc. #	Subject	Date	↕
1-2489019795	EKI series Device Configuration Utility V 2.01	2016-06-27	
1-2218400701	EKI series Device Configuration Utility V 2.00	2015-09-08	
1-1825569291	EKI series Device Configuration Utility V 1.71	2015-09-08	
591-2537409	Windows.NET Framework 2.0	2015-05-08	

Document No. 1-2489019795			
Date Updated	06-27-2016	Date Created	06-24-2016
Document Type	Utility	Related OS	Win2000 / Win2008R2 / Win7 / Win8 / Win8.1 / WinServer2012 / WinVista / WinXP
Related Product	ADAM-4572 / EKI-1528I-DR-AE / EKI-1528CI-DR-AE / EKI-1221CI / EKI-1221I / EKI-1222I / EKI-1224CI / EKI-1224I / EKI-1521I / EKI-1524I / EKI-1362-MB-AE / EKI-1361-MB / ADAM-4571 / ADAM-4571L / ADAM-457... more		

EKI series Device Configuration Utility V 2.01

Solution : Solution:

Update Features for EKI-5000 series:

- Support to control EEE function
- Support to control broadcast storm function
- Support to control VIP port function

Fix Bugs:

- Firmware update fail caused by reset command (wrong data length) for device server.

EKI-5000系列功能更新:

開放設定EEE選項
 開放設定廣播封包流量限制
 開放設定VIP Port

問題修正:


- 修復Device Server升級韌體失敗的問題

Download File	Released Date	Download Site	
EKI_Device_Configuration_Utility_v2.01_20160603.exe.zip	2016-06-24	Primary	Secondary

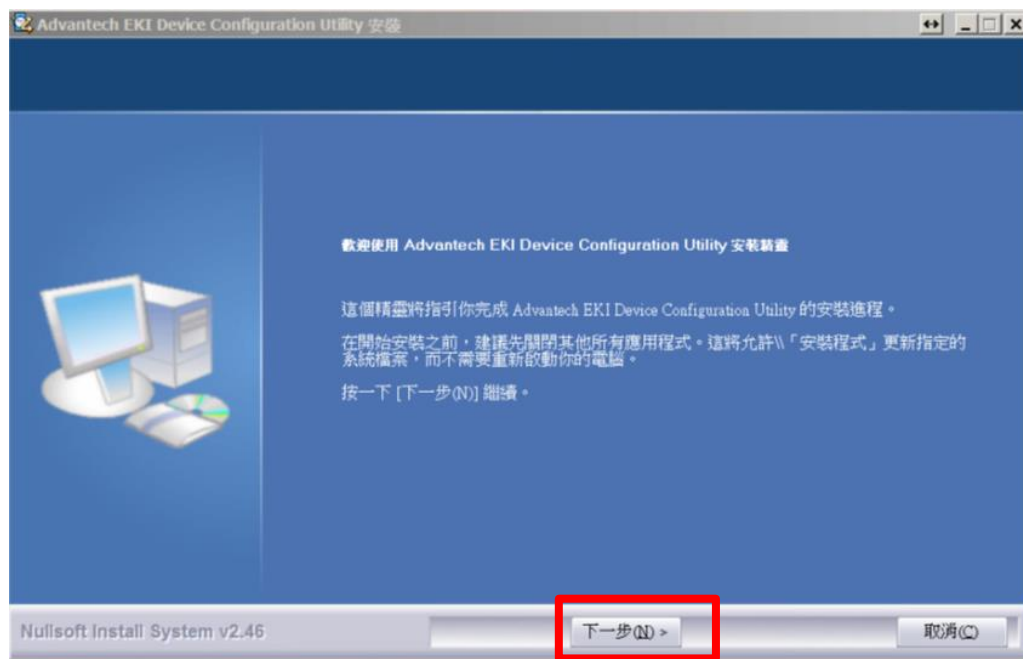
Step6: 按照導引步驟，進行新版 Utility 2.01 程式安裝。

此為下載後的檔案*.zip。解壓縮後為可執行檔.exe。 官網目前最新版本 [EKI_Device_Configuration_Utility_2.01_20160603.exe](#) 為範例。

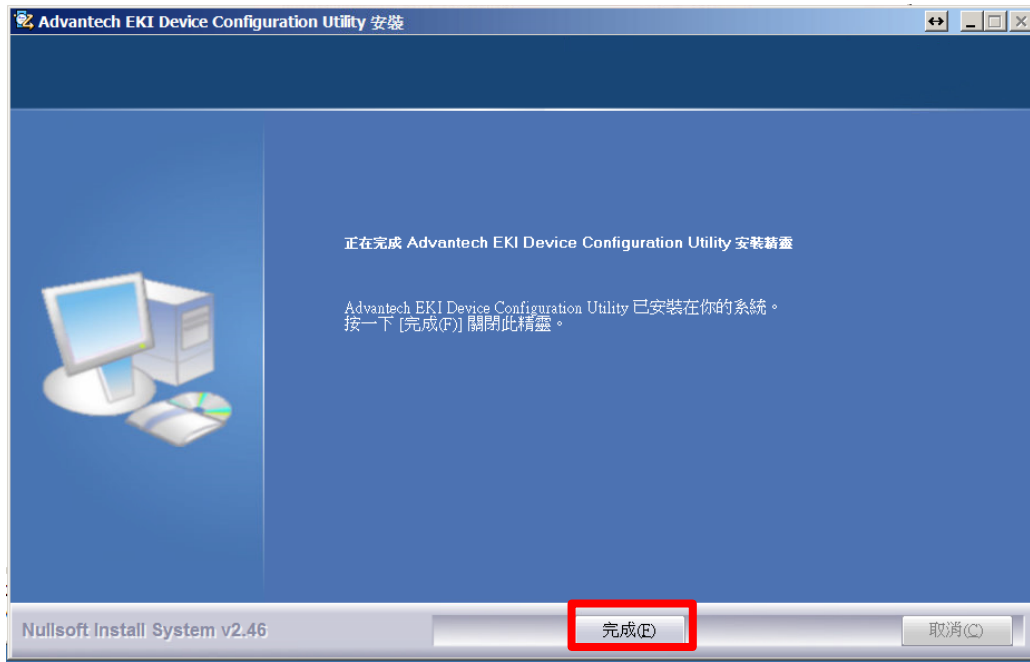
 EKI_Device_Configuration_Utility_v2.01_20160603.exe.zip

 EKI_Device_Configuration_Utility_v2.01_20160603.exe

點擊兩下 [EKI_Device_Configuration_Utility_2.01_20160603.exe](#)，開啟安裝程式，依據指引，點選下一步。



點選完成後，即安裝 EKI_Device_Configuration_Utility_2.01 完成。

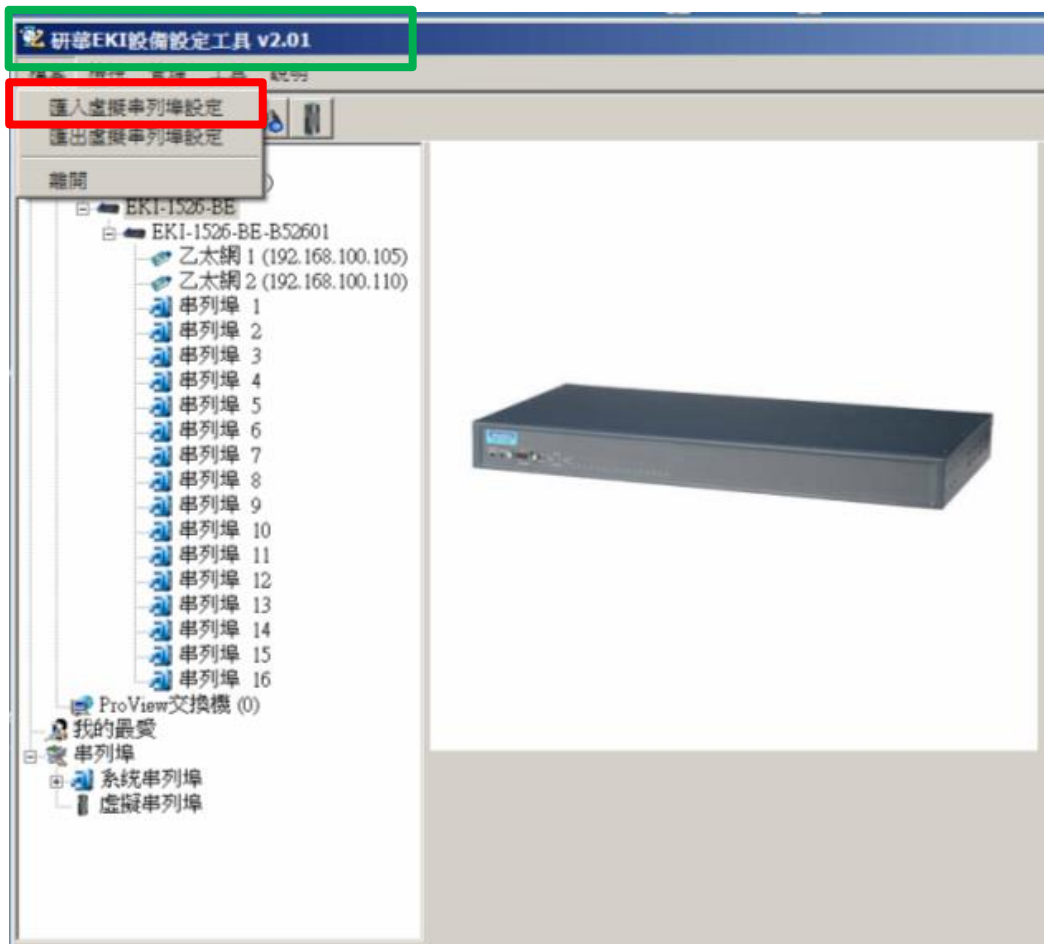


Step7: 將 **Utility 1.70** 匯出的虛擬串列埠設定，匯入到 **Utility 2.01**。

1. 安裝完畢後，開啟程式。

路徑: 開始->程式集-> EKI Device Configuration Utility-> Advantech EKI Device Configuration Utility。

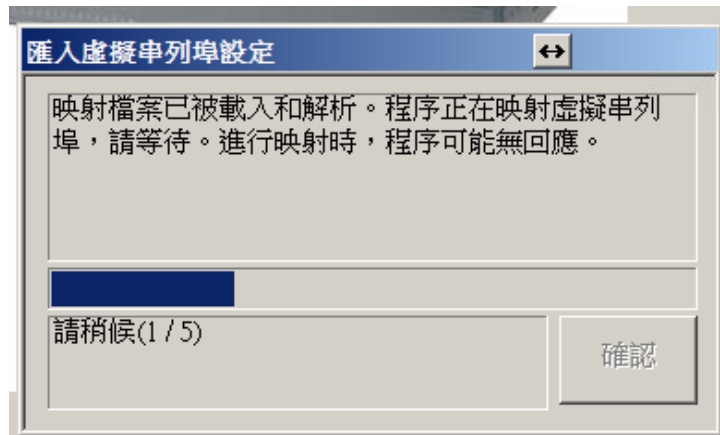
2. 將 **Utility 1.70** 匯出的虛擬串列埠設定，匯入到 **Utility 2.01**，開啟**檔案** -> 匯入虛擬串列埠設定，將之前匯出的設定檔案匯入。



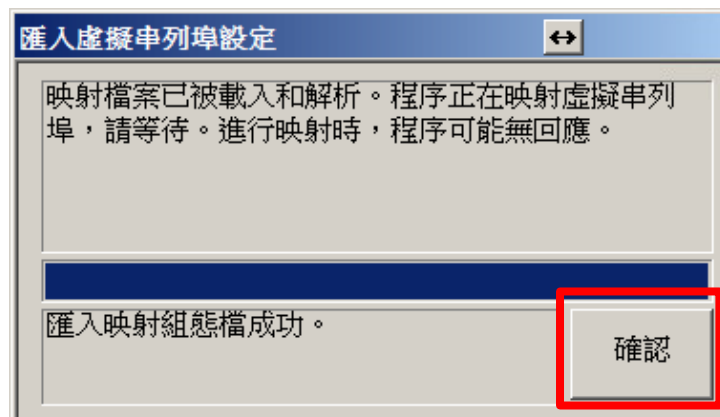
3. 匯入檔案，以 Utility 1.70 匯出的 v1.70_Utility_save.cpm 為例說明。



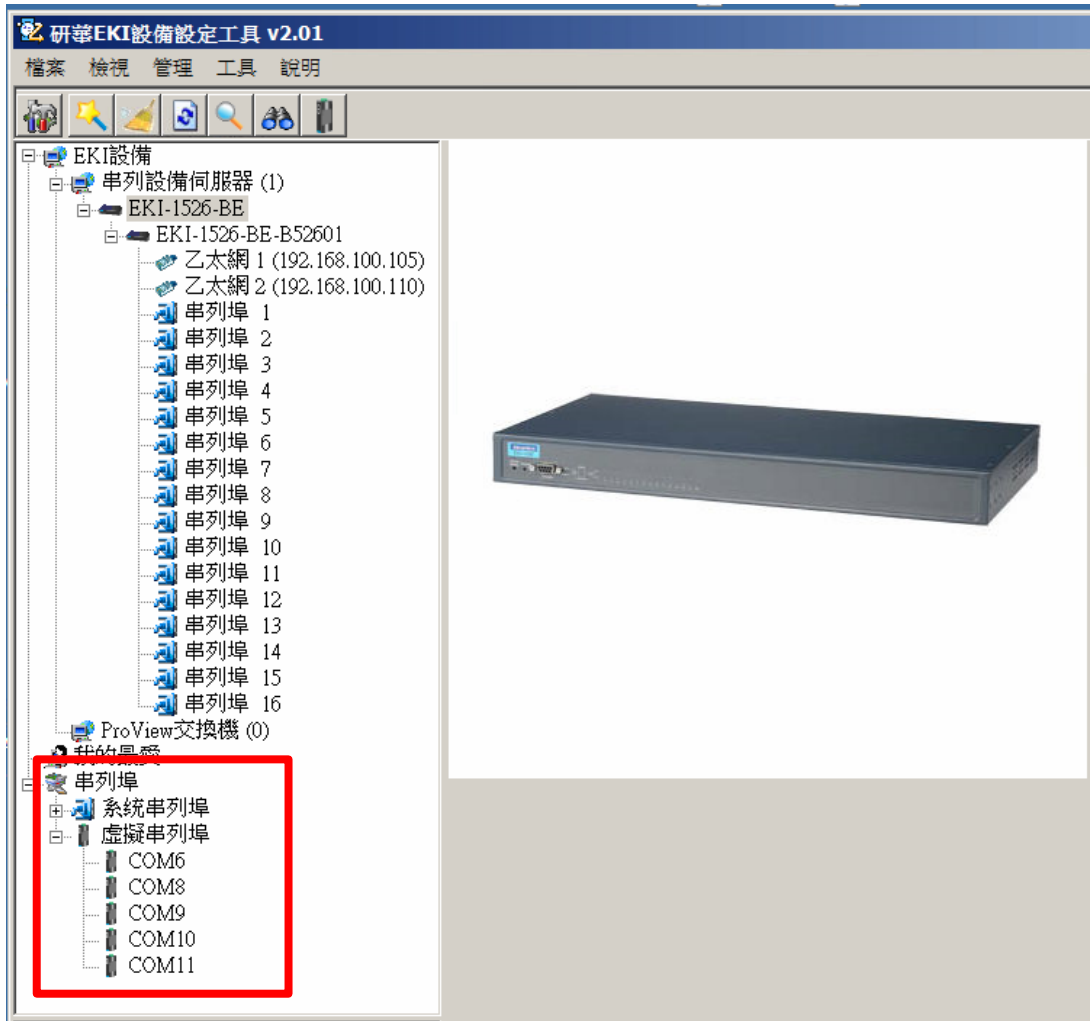
4. 根據指引匯入步驟



5. 根據指引匯入步驟結束，按下確認。



6. 確認虛擬串列埠。



■ **Reference:**

[EKI-1521_1522_1524_Manual_Ed3.pdf](#)

■ **Contact Window and File Link:**

If you have any questions, please contact with local technical support